

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
дата 01.11.2021г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
РГП НА ПХВ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ
ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ»
КОМИТЕТА МЕДИЦИНСКОГО И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

период внешней экспертной оценки: 19-20 октября 2021г.

Город Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Список обозначений и сокращений	2
1. Состав внешней экспертной комиссии	3
2. Общая часть заключительного отчета	4
2.1 Представление РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан	4
2.2 Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы	9
3. Описание внешней экспертной оценки и заключение	11
4. Результаты анкетирования преподавателей и слушателей	17
5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан	19
6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан	31
7. Рекомендация Аккредитационному совету	33
Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	34
Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	35
Приложение 3. Программа посещения организации	40

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ДП	документированная процедура
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
ЕЭК	Евразийская экономическая комиссия
ЛС	лекарственные средства
МИ	медицинские изделия
НОЦ	Научно-образовательный центр
НПА	Нормативный правовой акт
ОП	обучающая программа
ИЦл	Испытательный центр с лабораториями
Предприятие	РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан
ТФ	территориальный филиал
НЦЭЛС и МИ	Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 29 от 04 октября 2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 19-20 октября 2021 г. институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Джакова Гульжанат Ертаевна	кандидат медицинских наук, Заместитель декана Школы медицины по дополнительному образованию Павлодарского Филиала НАО «Медицинский Университет Семей», Независимый аккредитованный эксперт, Председатель ОО «Независимые эксперты Павлодара».
2	Зарубежный эксперт	Урмамбетова Жумакан Самыйбековна,	кандидат химических наук, преподаватель кафедры управления и экономики фармации, технологии лекарственных средств им профессора Э.С. Матыева, Кыргызской государственной медицинской академии имени И.К. Ахунбаева.
3	Казахстанский академический эксперт	Устенова Гульбарам Омаргазиевна	доктор фармацевтических наук, профессор, заведующая кафедрой фармацевтической технологии, НАО «Казахский Национальный

			медицинский университет им.С.Д. Асфендиярова».
4	Представитель работодателей	Ералиева Биbihан Абделиевна,	Кандидат медицинских наук, врач клинический фармаколог КГП на ПХВ «Городская клиническая больница № 4» г. Алматы.
5	Представитель слушателей	Исаева Несібелі Кизатқызы	Студентка пятого курса по специальности «Фармация» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет».

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности вышеназванной организации и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан БИН 980240003251
--	---

ФИО полностью первого руководителя	Даутбаев Еркен Каримович
Дата создания	02.02.1998г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Почтовый индекс: 010000 Город: Нур-Султан Улица: ул. Иманова, 13, БЦ «Нурсаулет» Телефон: +7 (7172) 78-98-83 E-mail: farm@dari.kz Официальный веб-сайт: www.ndda.kz
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	4 филиала (гг. Алматы, Тараз, Караганда, Усть-каменогорск)
Общее количество образовательных программ, отдельно по дополнительному и неформальному образованию	21
Общее количество обученных слушателей с начала деятельности	600
Количество слушателей с высшим образованием	600
Количество слушателей со средне специальным образованием	-
Количество слушателей с начала текущего года	121
Штатные преподаватели/совместители	17

Республиканское государственное предприятие «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - Предприятие) является юридическим лицом в организационно-правовой форме государственного предприятия на праве хозяйственного ведения.

Предприятие создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 октября 2002 года № 1081 «Отдельные вопросы Республиканского государственного казенного предприятия «Центр лекарственных средств «Дәрі-дәрмек» Министерства здравоохранения Республики Казахстан».

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 26 апреля 2012 года № 527 «О реорганизации Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники» Министерства

здравоохранения Республики Казахстан» Предприятие реорганизовано путем присоединения к нему следующих дочерних государственных предприятий:

1) дочернего государственного предприятия «Центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники по Карагандинской области» Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники» Министерства здравоохранения Республики Казахстан»;

2) дочернего государственного предприятия «Центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники по Костанайской области» Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники» Министерства здравоохранения Республики Казахстан»;

3) дочернего государственного предприятия «Центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники по Павлодарской области» Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники» Министерства здравоохранения Республики Казахстан»;

4) дочернего государственного предприятия «Центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники по Жамбылской области» Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники» Министерства здравоохранения Республики Казахстан»;

5) дочернего государственного предприятия «Центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники по Восточно-Казахстанской области» Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники» Министерства здравоохранения Республики Казахстан».

Предприятие является правопреемником всех прав и обязанностей указанных дочерних предприятий, переданных в соответствии с передаточными актами. В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 сентября 2014 года № 1005 «О некоторых вопросах Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан» Предприятие переименовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы

лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники» Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2017 года № 71 «О некоторых вопросах министерств здравоохранения и национальной экономики Республики Казахстан» Предприятие переименовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники» Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 апреля 2019 года № 177 «О некоторых вопросах Министерства здравоохранения Республики Казахстан» Предприятие переименовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Предприятие входит в единую систему в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан является государственной экспертной организацией в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.

Штат НЦЛС и МИ всего сотрудников, согласно штатному расписанию, составляет 428 единиц. Штатная численность в головном предприятии составляет 304 единиц. Штатная численность в территориальном филиале г. Алматы – 119, г. Тараз – 24, г. Караганда – 19, г. Усть-каменогорск – 16.

На базе предприятия осуществляют работу шесть докторов наук, в том числе академиков, кандидатов наук – 30, докторов PhD – 8.

На базе Территориального филиала РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в ноябре 2020 года был открыт Научно-образовательный центр.

Миссия: Способствовать улучшению здоровья населения Казахстана путем обеспечения допуска на рынок качественных, безопасных и эффективных ЛС и МИ через реализацию обучающих программ в области обращения лекарственных средств и медицинских изделий.

Видение: Лидирующий научно-образовательный центр в Республике Казахстан, ЕАЭС и стран Азии по качеству неформального обучения в области обращения лекарственных средств и медицинских изделий

Согласно Плану развития на 2020 год было запланировано 24 семинара с участием 312 слушателей. Проведено 24 семинара, общее количество слушателей составило 417 человек, что на 105 слушателей больше запланированного. За 2021 год количество обученных слушателей составило более 200 человек.

Наиболее часто запрашиваемые темы для обучения: Номенклатура медицинских изделий РК; GMP; Фармаконадзор, Клинические исследования; Доказательная медицина; Экспертиза МИ, Реклама ЛС и МИ; Регуляция в области фармаконадзора; Взаимодействие с регуляторными органами, Оценка безопасности и качества ЛС и МИ, Фальсифицированные ЛС, Экспертиза лекарственных средств в ЕАЭС, Формулярная система, Фармакопея, Генерики и т.д.

Для проведения образовательных услуг сотрудниками НОЦ разработаны формы образовательных программ (ОП), которые составлены в соответствии с требованиями и с учетом обратной связи от слушателей и работодателей. Мониторинг ОП и учебно-методических материалов к ним проводится путем анкетирования внешних экспертов на соответствие приоритетным направлениям в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий, их научную и инновационную направленность. Сформированы тематические планы. Разработаны Паспорта образовательных программ.

Оценка качества подготовки слушателей научного образовательного центра проводится на основе принципов объективности и прозрачности.

Оценка качества подготовки слушателей состоит из двух этапов: оценка теоретических знаний; оценка практических навыков.

Система документирования обучающего процесса отражена в F-DPA02-01-02 «Проведение обучающих мероприятий по обращению лекарственных средств и медицинских изделий». Доказательством фактического обучения слушателя заполненный «F-DP-A02-01-25 Явочный лист» согласно документированной процедуре «DP-A02-01 Управление документированной информацией».

Научно-образовательным центром выработана стратегия дальнейшего развития, определены среднесрочные меры на 2022–2023 гг., которые включают: обучение штатных экспертов национального регулятора, в том числе по программе «Болашақ» (согласно Меморандуму запланировано обучение 23 сотрудников, по специальностям фармацевтики и фармакологии) и строительство Научно-образовательного центра НЦЭЛС в г. Нур-Султан в целях создания научно-практической базы, в том числе для студентов фармацевтических факультетов.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан в качестве организации, реализующей программы дополнительного и неформального образования не проводилась.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке

Институциональная самооценка РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) проведена на основании приказа № 113-Ө от 28.07.2021 «О создании Внутренней комиссии по самооценке в рамках подготовки к институциональной аккредитации».

Отчет по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее – отчет) представлен на 73 страницах основного текста, приложений на 18 страницах, электронных версий 42 документов, расположенных по ссылке

<https://drive.google.com/drive/folders/11JxKjCWYkN2JFQ3IStMM87X6pVUI8LNW>.

Отчет характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности, наличием ссылок на табличный материал, стилистически грамотный.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 5 человек), сведения о представителе Учреждения, ответственном за проведение институциональной самооценки - Есболатова Д.Е., специалист I категории Научно-образовательного центра Представителем НЦЛС и МИ, ответственный за подготовку к институциональной аккредитации является Абдиманова Б.Ж. директор территориального филиала г. Алматы (ТФ).

Рабочей группой по подготовке отчета и коллективом Учреждения за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Отчет рецензирован экспертами по аккредитации: Джаковой Г.Е., Урмамбетовой Ж.С., Устеновой Г.О., Ералиевой Б.А., Исаевой Н.К. и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензентов
1	Рекомендаций нет.
2	Внедрить обучающие платформы для дистанционного обучения.
3	Введение электронного журнала для отметки посещаемости и оценки учебных достижений слушателей. Пересмотреть шкалы оценивания компетенций слушателей (с указанием критериев оценки и баллов, соответствующих оценкам). Усовершенствовать базы тестовых заданий для проведения тестирования слушателей с проведением валидности тестовых заданий.
4	Разработать и внедрить «Кодекс чести слушателя» Разработать механизм определения базовых знаний слушателя для установления уровня подготовки специалиста в соответствии с отраслевой рамкой квалификации РК (ОРК)
5	Расширить сотрудничество с ВУЗами РК ближнего и дальнего зарубежья
6	Включение журнала «Фармация Казахстана» в перечень журналов, входящих в ККСОН.
7	Рекомендаций нет.
8	Рекомендаций нет.
9	Рекомендаций нет.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по институциональной самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов. Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т. е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 28 сентября 2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Генеральным директором - Председателем Правления Даутбаевым Е.К. Даты визита в организацию: 19–20 октября 2021 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта, Урмамбетовой Жумакан Самыйбековны, Республика Кыргызстан, обеспечено онлайн.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 5 человек;
- интервью со слушателями – 5 человек;
- изучение веб-сайта www.ndda.kz;
- интервьюирование 4 сотрудников, 4 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей – 12 и 15 соответственно;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещен Испытательный центр с лабораториями РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан, где проводится обучение по 21 образовательным программам с участием 17 штатных преподавателей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 21 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Абдиманова Б.Ж.	Директор ТФ г.Алматы
2	Кузденбаева Р.С.	Руководитель Научно-образовательного центра
3	Есболатова Д.Е.	Специалист I категории Научно - образовательного центра
4	Дерябин П.Н.	Эксперт I категории Управления специализированной экспертизы медицинских изделий
5	Сатыбалдиева Ж.А.	Эксперт I категории Управления специализированной экспертизы медицинских изделий
СЛУШАТЕЛИ		
1	Мамарахимов Фаррух Абдувалиевич	слушатель
2	Пономаренко Олеся Петровна	слушатель
3	Будач Ярославна Михайловна	слушатель
4	Куатова Айгерим Нурлановна	слушатель
5	Жакупова Гульнара Асановна	слушатель

Миссия РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» (далее – *НЦЭЛС и МИ*) соответствуют Уставу организации, определяет основные направления деятельности, а также определена в Стратегическом плане развития РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» на 2022-2026 гг.

Миссия и видение НЦЭЛС и МИ размещены на официальном сайте,

Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как: проведение обучающих мероприятий по обращению лекарственных средств и медицинских изделий, увеличение количества квалифицированных специалистов, путем предоставления результативных обучающих услуг, для поддержания обращения качественных, эффективных и безопасных лекарственных средств и медицинских изделий; лидерство Республике Казахстан, ЕАЭС и странах Азии в области неформального

обучения специалистов здравоохранения и фармации; динамичное развитие обмена опытом с ведущими зарубежными стратегическими партнерами, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Совета по качеству, в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**.

На сегодняшний день НЦЭЛС и МИ продолжает проводить неформальное образование кадров государственных органов здравоохранения. Актуализация образовательных программ и их соответствие цели обучения является важным для получения конкретных результатов от обучения и их эффективности. Из интервью с пятью слушателями установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения, возможности составить индивидуальный график обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей.

В документах организации имеются образовательные программы, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие типовым требованиям.

Анализируя предоставленные документы семинаров по теме «Регуляция фармаконадзора», объём часов 3, и по теме «Рациональное применение лекарственных препаратов в практической медицине», объём 42 часа эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по фармаконадзору, рациональному применению лекарственных средств в практической медицине. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс этики 05 сентября 2016 г. №145 и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Посещения практического занятия не было, в связи с временным приостановлением обучения, на период прохождения институциональной аккредитации научного образовательного центра РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан **и во исполнение Приказа МЗРК №303 от 20.12.2020 г.**

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов), показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей.

При интервью слушатели также рассказали о формах оценки, о проведении тестирования, собеседования в пред- и после цикловой период, указали на удовлетворенность форм оценивания обучения. Также было отмечено, о получении регулярной обратной связи от преподавателей. Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Есболатовой Д.Е. специалистом I категории Научно - образовательного центра, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы: договор на проведение обучающих мероприятий по обращению лекарственных средств и медицинских изделий, заявка на обучение, заявка на платеж, организация образовательного процесса, мониторинг образовательных программ и учебно-методических материалов, оценка учебных достижений слушателей, апелляция по результатам оценки учебных достижений слушателей, права и обязанности слушателей семинаров, прейскурант цен на проведение обучающих мероприятий по обращению ЛС и МИ и имеется информация о предстоящих семинарах и мастер-классах, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Есболатовой Д.Е. специалистом I категории Научно - образовательного центра.

Беседа с Есболатовой Д.Е. специалистом I категории Научно - образовательного центра включала такие вопросы, как: «Почему в образовательных программах заложен малый объем часов? Какой объем часов планируете в будущем при реализации новых циклов повышения квалификации? Средний объем часов при проведении семинаров?» и позволило экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 17 человек), о стратегии и тактике набора слушателей, информационной обеспеченности дополнительного и неформального образования, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

Клинических баз организация по роду своей деятельности не имеет, в связи с чем, членами внешней экспертной группы проведено посещение испытательного центра с лабораториями (ИЦЛ), где проводятся занятия со слушателями НОЦ.

В ходе посещения ИЦЛ установлено: основными задачами ИЦЛ являются проведение лабораторных испытаний с целью подтверждения соответствия

показателей безопасности и качества лекарственных средств (далее – ЛС) и медицинских изделий (далее – МИ) при: экспертизе ЛС и МИ в процессе государственной регистрации и внесении изменений в регистрационное досье, оценке качества зарегистрированных в Республике Казахстан ЛС и МИ; определении качества продукции, отобранной с рынка с учетом риск-ориентированного подхода; испытаний в порядке сомнения и арбитражных испытаний; испытаний в рамках ЕАЭС. В ИЦл проводятся следующие виды испытаний: физико-химические (ЛС и МИ); биологические (ЛС, МИ, вакцины, биологические препараты), технические испытания в рамках ЕАЭС (МИ). Все лаборатории ИЦл аккредитованы на соответствие требованиям ISO/IEC 17025 – 2009 ТОО «Национальный центр аккредитации»; ИЦл является ассоциативным членом сети GEON (General **European OMCL Network**) с 2015г.; статус поддерживается и область аккредитации расширяется; ЛФИ аккредитована Словацкой Национальной Аккредитационной Службой (SNAS) на соответствие требованиям **GLPOECD**. Единственная лаборатория в РК по проведению исследований биоэквивалентности. Лаборатория фармакологических испытаний: оказывает весь спектр услуг, связанных с надлежащим проведением фармакокинетических исследований в соответствии с международными требованиями GLP OECD (биоэквивалентность, биодоступность и фармакокинетика лекарственных веществ). В лаборатории также выполняется тест сравнительной кинетики растворения (ТСКР) для установления эквивалентности профилей растворения исследуемого препарата и препарата сравнения. Дополнительно в лаборатории проводятся доклинические *invitro/invivo* исследования по безопасности и фармакологической активности лекарственных препаратов, субстанций, медицинских изделий. С 2018 года лаборатория фармакологических испытаний ТФ Алматы является первой и единственной лабораторией в Казахстане, имеющей статус международной аккредитации GLP в области фармакокинетики. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

Интервью с 5 преподавателями, в том числе 5 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания. Экспертами изучены материалы по приему слушателей и отбору преподавателей и **установлено соответствие стандарту 4**.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени на практическое обучение, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В ходе визита экспертами

отмечены сильные стороны процесса подготовки слушателей, такие как оснащение, на высоком уровне, позволяющее освоить ключевые и профессиональные компетенции, конструктивно-эффективные отношения между слушателями и сотрудниками НОЦ, благодаря которым, осуществляется качественное обучение.

Интервью с 5 работодателями практики и бизнеса проведено онлайн и включало такие вопросы, как:

- Как работодатели взаимодействуют с сотрудниками НОЦ?
- Принимают ли работодатели участие в разработке ОП?
- Проводиться ли обратная связь с работодателями после обучения слушателей?
- Проводят ли работодатели обратную связь с сотрудниками после обучения?

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещен испытательный центр с лабораториями (ИЦл), а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством ИЦл для достижения конечных результатов слушателей.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан Стандартам аккредитации организаций дополнительного и неформального образования ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Джаковой Г.Е. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации - 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

Заключение: В рамках визита и внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских

изделий» (НЦЭЛС и МИ) комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан на соответствие стандартам институциональной ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации образования.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения НЦЭЛС и МИ, при встречах с руководством и сотрудниками, изучены более 40 документов, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, слушателей и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации НЦЭЛС и МИ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования. Несмотря на то, что в отчете по самооценке НЦЭЛС и МИ описал свою лучшую практику, во время визита внешними экспертами, была запрошена дополнительная информация и документы (стратегический план, договора со слушателями, журнал выдачи свидетельства о повышении квалификации, учебно-методические комплексы специальностей, тесты, анкеты, результаты анкетирования, ведомости, протоколы заседаний Ученого совета, дидактические материалы, тематические презентации, сертификаты и др.), которые, позволили выявить соответствие деятельности НЦЭЛС и МИ стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования, разработанному ЕЦА. Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Все Стандарты выполнены. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, анализ отчета по институциональной самооценке и экспертная оценка ВЭК позволили получить веские доказательства соответствия образовательной деятельности НЦЭЛС и МИ Стандартам аккредитации и разработать рекомендации по улучшению.

Процедура аккредитации проведена в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 19–20 октября 2021г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос слушателей включает 22 вопроса.

Всего ответили 15 человек (всего 15 слушателя на текущий год). Стаж работы по специальности у слушателей – до 5 лет -26,7%, более 10 лет – 33,3%.

В результате проведенного анкетирования отмечено, 80% респондентов удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат и аудиторий

образовательного центра, 66,7% отмечают наличие условий для отдыха и питания слушателей, доступность оргтехники, доступ к электронным ресурсам, применение активных и интерактивных методов обучения.

60% удовлетворены полностью библиотечным фондом центра, не удовлетворены 6,7%.

80% респондентов отметили об обеспечении методическими и дидактическими материалами для занятий и удовлетворенностью обучения именно в данной организации.

86,7% анкетирзуемых отметили о приобретении необходимых специальных знаний в научно образовательном центре и применении их в работе.

93,3% удовлетворены методами преподавания. Расписание учебных занятий полностью устраивают 73,3%, частично не согласны с расписанием 26,7% респондентов. Полностью согласны с методами оценки знаний 73,3%, без ответа – 26,7%.

Таким образом, на основании результатов проведенного анкетирования, можно сделать следующие выводы: наибольший процент 93,3% удовлетворены методами преподавания и 86,7% отметили о приобретении необходимых специальных знаний в научном образовательном центре НЦЛЭС и МИ.

Опрос преподавателей включал 21 вопрос анкеты. Всего ответило 12 человек (всего в штате - 17), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 33,3%, до 10-и лет - 0%, свыше 10 лет – 66,7%.

В результате проведенного анкетирования отмечено, что 83,3% респондентов удовлетворены организацией образовательного процесса, 100% отмечают соблюдение этики и субординации в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством. 83,3% респондентов устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования. 91,7% респондентов отметили, что существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателя. Только в 66,7% респондентов устраивает заработная плата и работа службы HR. На курсах (программах) повышения профессиональной квалификации менее 1 года назад обучилось 33,3%, в течение данного года - 50%, более 3-х лет назад 16,7% респондентов. 83,3% респондентов устраивает микроклимат в коллективе. 91,7% респондентов отметили, что имеют возможность реализоваться как профессионал по специальности. 50% респондентов удовлетворены уровнем предшествующей подготовки слушателей при поступлении на программы обучения. 66,7% респондентов отмечают, в организации образования реализуются программы социальной поддержки преподавателей.

Таким образом, на основании результатов проведенного анкетирования, можно сделать следующие выводы: наибольший процент - 100% ППС отмечают соблюдение этики и субординации в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством и 91,7% респондентов отметили, что существует возможность для карьерного роста и развития компетенции

преподавателя, имеют возможность реализоваться как профессионал по специальности в научном образовательном центре НЦЛЭС и МИ.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Миссия

Разработанные и утверждённые миссия, видение, цели и стратегические направления развития деятельности НЦЭЛСиМИ, соответствуют Уставу организации и определяют основные направления деятельности. Уникальность НЦЭЛСиМИ заключается в выполнении важных монопольных и технологически связанных видов деятельности. Доведение Политики (миссия приведена в политике) до работников Предприятия и ее разъяснение осуществляется:

- 1) при проведении обучения по СМ;
- 2) при оформлении трудовых договоров;
- 3) методом наглядной агитации.

Стратегический план Предприятия является долгосрочным стратегическим документом Предприятия верхнего уровня. Его реализация осуществляется через трехлетний документ нижнего уровня – Операционный план Предприятия, актуализируемый на скользящей основе по мере реализации краткосрочных и новых оперативных задач.

Функционирует стабильная организационная, функциональная и штатная структура. Регламентирована деятельность квалифицированного персонала организации

С целью формирования позитивной мотивации и привлекательности программ неформального обучения применяется следующее: 1) Получение информации из первоисточника, 2) Наличие высококвалифицированных кадров, 3) Применение инновационных технологий и активных методов обучения.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Предприятие рассматривает профессионализм, как умение эффективно обучать, организовывать и проводить научно-прикладные исследования по актуальным вопросам системы здравоохранения. Программы Предприятия направлены на обучение стратегиям и тактикам самостоятельного приобретения знаний, формирования навыков и развития умений, т. е. способствовать развитию учебной автономии слушателей по овладению информацией.

1.3 Конечные результаты обучения

Оценка конечных результатов обучения проводятся преподавателями по окончании семинара или цикла семинаров. Информирование слушателей о результатах обучения осуществляется следующими путями: через сайт, электронную почту, официальную переписку.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения

Руководство активно вовлекает ассоциации в данный процесс, потому что для дальнейшего развития отечественной фармацевтической промышленности необходимо не только готовить специалистов в ВУЗах нашей страны, но и обеспечить им непрерывное профессиональное развитие посредством повышения квалификации по виду деятельности. Помимо основных заинтересованных сторон (государственные органы, представители бизнеса, общественные объединения, производители и т.д.) НОЦ консультируется при определении миссии и разработке конечных результатов обучения с международной организацией – рабочей группой с U.S. Pharmacopeial Convention, программа Promoting the Quality of Medicines Plus (PQM+) Program (Программа "Содействие качеству лекарств плюс" (PQM +))

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: Выполнение данного стандарта соответствует требованиям Стандартов институциональной аккредитации ЕЦА.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: не определены.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

2.1 Модель образовательных программ дополнительного и неформального образования

Цели, задачи, компетенции, результаты обучения, методы оценки ОП соответствуют требованиям ТУП. Обучение по образовательным программам проводится в соответствии с НПА РК по непрерывному профессиональному развитию. В программы дополнительного включены теоретические знания, освоение практических навыков и методы самостоятельного обучения. В образовательной программе применяется различные методы преподавания и обучения.

С целью предоставления качественных обучающих услуг, ориентированных на национальные и международные стандарты, подготовка специалистов осуществляется по списку программ неформального обучения. НОЦ применяет основные принципы интегрированного обучения, предназначено для обеспечения взаимосвязи между фундаментальными и клиническими науками, что очень важно для формирования у слушателей мотивации и интереса к изучаемым темам через призму приложения полученных знаний к решению конкретной задачи, проблемы. В 2020 году принята Государственная программа развития здравоохранения на 2020-2024

годы (далее – Госпрограмма). Госпрограммой поставлены задачи по формированию у населения приверженности к здоровому образу жизни, развитию службы общественного здоровья, повышению качества медицинской помощи, устойчивому развитию системы здравоохранения. Предприятие тесно сотрудничает с общественными и международными организациями с целью установления и развития двусторонних связей в области совершенствования системы здравоохранения по вопросам качества, безопасности и эффективности, а также регистрации лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, обучению специалистов, гармонизации нормативных правовых актов.

2.2 Научный метод

Специфика ОП в рамках неформального обучения в НОЦ охватывает основные вопросы в сфере обращения ЛС и МИ на территории РК и ЕАЭС. Преподавателями при разработке ОП и учебно-методических материалов к ним учитываются достижения науки, научные концепции по теме. Преподаватели и слушатели имеют возможность использования информационной системы «Библиотека», которая позволяет хранить, осуществлять поиск НПА, международных документов, материалов конференций и т. д. Соблюдаются этические аспекты при реализации программ ННР, внедрены дистанционные технологии обучения). Открыт доступ к электронным ресурсам - Clarivate Analytics, Medline, Scopus, Google Scholar, Elsevier, РИНЦ. Слушатели не только знакомятся с нормативными актами, основными терминами и определениями в сфере проведения оценки рекламных материалов лекарственных средств и медицинских изделий, но и получают практические навыки по сбору и заполнению форм для сдачи на оценку рекламных материалов лекарственных средств и медицинских изделий, что повышает качество подаваемых на экспертизу рекламных материалов, сокращает сроки оказания услуг, ввиду уменьшения количества замечания к заявителям.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Предприятием обеспечено разнообразие и индивидуальность содержания обучающих программ. Характеристика программ неформального обучения, состоит из 18 семинаров и 3 циклов обучения. 1) Образовательные программы; 2) Паспорта обучающих программ; 3) Учебные материалы по образовательным программам (презентации).

Не применимо к функционалу Предприятия, ввиду отсутствия функций организации практического (клинического) обучения.

В 2020 году НОЦ осуществлены консультации по разработке планов индивидуального самостоятельного развития слушателей на основе тематического плана 2020 года. Консультации осуществлялись путем устного консультирования. Оценка пробелов в знаниях, навыках, отношениях и управленческих способностях слушателей перед началом обучения осуществляется путем консультирования слушателей перед подачей заявки на обучение.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, значительно – 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов институциональной аккредитации ЕЦА.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внедрить обучающие платформы для дистанционного обучения.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Оценка учебных достижений слушателей проводится согласно требованиям Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения», а также F-DP-A02-01-02 «Проведение обучающих мероприятий по обращению лекарственных средств и медицинских изделий» По результатам устного тематического опроса преподаватель должен охарактеризовать работу каждого ответившего слушателя; указать на ошибки, а также выявить наиболее грамотные и корректные ответы слушателей и выставить оценки.

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

НОЦ разработаны паспорта ОП, включающие в себя краткую информацию по семинарам или циклам семинаров. Паспорта программ выставлены на сайте Предприятия и представлены в свободном доступе. Мониторинг образовательного процесса и документирование осуществляется, разработаны методы оценки слушателей программ НПР. Обучение слушателей основано на улучшении их компетенций, результатами данного обучения являются положительные отзывы и комментарии слушателей. НЦЭЛСиМИ внедрен дистанционный формат обучения (Unicraft moodle).

Проводится обратная связь со слушателями о соответствии и о качестве программ НПР. По окончании программы НЦЭЛСиМИ проводят анкетирование.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 9, значительно - 2, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов институциональной аккредитации ЕЦА.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внедрить электронный журнал для отметки посещаемости и оценки учебных достижений слушателей.

- 2) Пересмотреть шкалы оценивания компетенций слушателей (с указанием критериев оценки и баллов, соответствующих оценкам).
- 3) Усовершенствовать базы тестовых заданий для проведения тестирования слушателей с проведением валидности тестовых заданий.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Доказательства соответствия:

4.1 Мотивация

В НЦЭЛСиМИ регламентировано обучение по различным направлениям подготовки, сотрудники НЦЭЛС и МИ проходят обучение в отечественных и зарубежных организациях на постоянной основе.

Так же сотрудники НЦЭЛС и МИ участвуют в международных научно-практических конференциях, конгрессах, семинарах, мастер-классах совместно с ВУЗами, оказывают консультативную помощи слушателям на постоянной основе.

К механизмам стимулирования участия слушателей в обучении на базе Предприятия применяется следующее: 1) Получение информации из первоисточника, 2) Наличие высококвалифицированных кадров, 3) Применение инновационных технологий и активных методов обучения.

В свою очередь система стимулирования и вознаграждения слушателей не предусмотрена на Предприятии. В соответствии с решением Правления РГП на ПХВ «НЦЭЛС и МИ» КМ и ФК МЗ РК» от 25 января 2021 года № 2 утвержден Прейскурант цен на технологические виды деятельности связанные с услугами, осуществляемыми субъектом государственной монополии, цены на услуги одинаковы для всех слоев слушателей.

4.2. Обучающие стратегии

Для планирования обучения слушатели имеют возможность ознакомиться с Тематическим планом. Для документирования обучения, Предприятием осуществляется выдача раздаточных материалов при проведении семинаров или циклов семинаров, предоставляется регистрируемое свидетельство о прохождении неформального обучения. В зависимости от вида обучающего семинара или цикла семинаров, обучение проходит в: аудиториях или конференц-залах. Аудитории и конференц-залы оснащены информационно-коммуникационными технологиями (далее – ИКТ), такими как: компьютерное оборудование, программное обеспечение, мультимедийные средства, а также Интернет, что позволяет проводить обучающие семинары в режиме онлайн.

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

НОЦ сотрудничает с ассоциациями фармацевтической и медицинской деятельности. Совместно с ассоциациями осуществлены работы по формированию ОП для слушателей, по существующим потребностям в обучении в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий в РК и ЕАЭС.

4.4 Условия труда

Учет условий труда и занятости слушателей в отношении основной практической деятельности ведется путем ведения Базы данных. Тематический план проведения семинаров в Научно-образовательном центре ТФ г. Алматы на 2021–2022 гг. и объявления о предстоящих семинарах публикуются и доводятся до сведения заранее, что позволяет слушателям выделить время и другие необходимые ресурсы для участия в неформальном обучении.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 11, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов институциональной ЕЦА.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать и внедрить «Кодекс чести слушателя»;
- 2) Разработать механизм определения базовых знаний слушателя для установления уровня подготовки специалиста в соответствии с отраслевой рамкой квалификации РК (ОРК).

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика признания и преподаватели

НЦЭЛСиМИ подана заявка в НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» о проведении институциональной аккредитации для проверки программ.

Комиссия выявила, что программы НПР соответствуют установленным государством требованиям к качеству образования. НЦЭЛС и МИ имеет высококвалифицированный персонал, способный осуществлять обучение. А также возможность регулирования конфликтов интересов

Организация тесно сотрудничает с ВУЗами, фармацевтическими и другими организациями по проведению совместных научно-практических конференций, тренингов, мастер-классов и др.

5.2 Обязательства и развитие организаций дополнительного и неформального образования

Образовательные программы соответствуют установленным государством требованиям к качеству неформального образования, а именно п.18-21 Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование». На Предприятии внедрены механизмы контроля и мониторинга использования

сотрудниками и преподавателями эффективных и результативных методов обучения путём мониторинга Мониторинг образовательных программ и учебно-методических материалов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, значительно – 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов институциональной аккредитации ЕЦА.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Расширить сотрудничество с ВУЗами РК ближнего и дальнего зарубежья.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база

Рабочие кабинеты – 37,3 и 12,5 кв.м. соответственно. Три аудитории общей площадью 84,6 кв.м. Конференц-залы (большой и малый): 174,1 и 56,9 кв.м. соответственно. Аудитории, большой и малый конференц-залы оснащены информационно-коммуникационными технологиями (далее – ИКТ), такими как: компьютерное оборудование, программное обеспечение, мультимедийные средства, а также Интернет.

Общая заполняемость большого конференц-зала – 148 человек и 6 человек на президиуме, общая заполняемость малого конференц-зала – 40 человек.

6.2 Базы обучения

Не применимо, ввиду отсутствия на Предприятии практики проведения семинаров на клинических (практических) базах. Организация проводит неформальное образование.

Предприятие гарантирует, что МТБ способствует эффективной реализации программ непрерывного профессионального развития. На текущий момент НОЦ оснащен всеми необходимыми ресурсами и информационными системами.

6.3 Информационные технологии

Предприятие использует собственные и внешние электронные ресурсы. Политика Предприятия относительно использования информационных и коммуникационных технологий направлена на повышение эффективности и качества обучения слушателей. Обучение слушателей осуществляется на базе НЦЭЛСиМИ, в рамках заключенных договоров. Обучение проводится в оснащенных аудиториях с качественным аппаратным оборудованием. К обучению привлекается высококвалифицированный персонал, так же привлекаются штатные сотрудники IT-специалиста. На всей территории НЦЭЛСиМИ имеется доступ к сети Интернет.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Основными направлениями образовательных программ неформального обучения в НОЦ являются вопросы допуска на рынок ЛС и МИ в РК и ЕАЭС.

Важным направлением является разработка нормативно-правовых актов в сфере обращения ЛС и МИ. В рамках ЕАЭС созданы рабочие группы по формированию общих подходов к регулированию обращения ЛС и МИ. Членами рабочих групп являются также наши слушатели и преподаватели.

Персоналом проводится рассмотрение этических вопросов при проведении неклинических и клинических исследований.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

При проведении семинаров проводится активное обсуждение со слушателями изменений в НПА, наши преподаватели предлагают слушателям активно участвовать в работе рабочих групп по разработке НПА в РК и ЕАЭС.

Мероприятия по разработке программ и положений по международному сотрудничеству, с участием слушателей в региональных, национальных и международных программах непрерывного профессионального развития включаются в стратегический план развития организации, операционный план на учебный год.

6.6 Исследования и научные достижения

В НОЦ проводится постоянная и планомерная работа в области политики по обеспечению качества образования. Со дня основания центра на первом месте находились вопросы по внедрению системы менеджмента качества (ИСО), разрабатываются и постоянно актуализируются политики в области качества. Предприятие тесно сотрудничает с общественными и международными организациями с целью установления и развития двусторонних связей в области совершенствования системы здравоохранения по вопросам качества, безопасности и эффективности, а также регистрации лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, обучению специалистов, гармонизации нормативных правовых актов. В рамках регуляторной деятельности на постоянной основе взаимодействует с Агентством Глобальной Номенклатуры Медицинских Изделий (Global Medical Device Nomenclature – GMDN) по номенклатуре медицинских изделий. Эксперты НЦЭЛС принимают участие в рабочих группах Международного Форума Регуляторов Медицинских Изделий (IMDRF) и Азиатской Рабочей Группой по Гармонизации (АНWP) и т.д.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

Международное сотрудничество ведется на Предприятии Управлением гармонизации законодательства и стратегии, на текущий момент Предприятие имеет более 23 заключенных Меморандумов с национальными и международными организациями, а также участвует как член или наблюдатель в 6 международных организациях.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: Выполнение данного стандарта в целом соответствует требованиям Стандартов институциональной аккредитации ЕЦА.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Включение журнала «Фармация Казахстана» в перечень журналов, входящих в ККСОН

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Доказательства соответствия:

7.1.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Научно-образовательным центром осуществляется разработка образовательных программ, проводится экспертиза образовательных программ. ОП выносятся на согласование с преподавателями по соответствующим циклам и с заинтересованными сторонами. Согласно ДР-А02-01 «Управление документированной процедурой» ОП утверждается директором ТФ г.Алматы. Тематический план по неформальному обучению формируется НОЦ и утверждается Генеральным директором – Председателем Правления. Оценка качества образовательных программ и обсуждение требуемых изменений проводится на уровне преподавателей, профессиональных ассоциаций, заявителей, руководителей фармацевтических организаций. На основании мониторинга освоения образовательных программ преподаватели вносят изменения в содержание программы, методы обучения и методы оценки знаний. Мониторинг и анализ данных по оценке ОП осуществляется Советом по качеству, где предусмотрены такие мероприятия, как утверждение образовательных программ, анализ анкетирования слушателей, внесения изменений и дополнений в образовательные программы, что способствует профессиональному развитию, максимально объективной оценке уровня квалификации и улучшению качества фармацевтической помощи населению. С целью оценки эффективности образовательных программ проводится постоянный мониторинг мнения обучающихся (анкетирование) об ОП, актуальности тематического содержания, о соответствии ожидаемых результатов обучения требованиям рынка. Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить ОП по предлагаемым критериям (показателям).

7.2 Обратная связь

Научно-образовательным центром в надлежащих условиях проводятся консультации, сбор отзывов и предложений слушателей через Центр по обслуживанию заявителей, анкетирование, ассоциации фармацевтической и медицинской деятельности и непосредственно по телефону сотрудниками НОЦ. На сайте Предприятия создан блог Руководства. Анкета обратной связи расположена в свободном доступе на сайте Предприятия во вкладке НОЦ «Контакты». Анализ Анкет обратной связи проводится сотрудниками НОЦ с помощью автоматизированной программы и результаты анализа анкет предоставляются Генеральному директору-Председателю Правления, Наблюдательному совету, Совету по качеству в полугодовых и годовых отчетах по проделанной работе Предприятия для дальнейшей отправки в уполномоченный орган. По результатам анкетирования разрабатываются

соответствующие мероприятия и рекомендации, направленные на совершенствование образовательных программ и учебного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10, значительно - 0, частично -0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: не определены.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

Доказательства соответствия:

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Научно-образовательный центр является структурным подразделением в составе Территориального филиала города Алматы. В рамках миссии ВОЗ по Глобальному бенчмаркингу разработаны Миссия и Стратегические планы развития Предприятия. С учетом ключевых ценностей и принципов работы Предприятия разработаны процедуры в области обучающих мероприятий. В рамках регуляторной деятельности на постоянной основе Предприятие взаимодействует с Агентством Глобальной Номенклатуры Медицинских Изделий (Global Medical Device Nomenclature - GMDN) по номенклатуре медицинских изделий. В рамках стандартизации качества (ГФ РК) Предприятие является полноправным членом Фармакопейной Конвенции США, официальным наблюдателем в Комиссии Европейской Фармакопеи. С Британской Фармакопеей, а также с Китайской Фармакопейной Комиссией заключен Меморандум.

В штате НОЦ 17 сотрудников, руководителем которого является академик, профессор Кузденбаева Р.С. Профессорско-преподавательский состав НОЦ состоит из 16 ведущих экспертов Республики Казахстан, ЕАЭС, из них: 3 д.м.н., 1 д.фарм.н., 4 кандидата наук, 1 PhD. Эксперты являются членами рабочих групп по Педиатрической экстраполяции (E11 Pediatric extrapolation) и Статистических принципов клинических исследований (E9 Statistical Principles for Clinical Trials), также принимают участие в заседаниях ICH. Нормативные документы РК и ЕАЭС в сфере обращения ЛС и МИ разрабатываются сотрудниками, участвующими в обучающем процессе. Научно-образовательный центр с 2020 года осуществляет ведение журнала «Фармация Казахстана», который находится в открытом доступе на сайте Предприятия. Осуществляет обобщение научных и практических достижений в области фармации и медицины, повышение научной и практической квалификации работников фармацевтической и медицинской сферы посредством издания журнала. Предприятие располагает соответствующей материально-технической базой для осуществления эффективного обучения слушателей. Как видно, НОЦ применяет основные принципы интегрированного обучения, которые помогают специалистам в сфере обращения ЛС и МИ

собирать факты в единую цепь с тем, чтобы получить полную картину о текущей ситуации и разработать целостный подход к основным вопросам по профилю.

8.2 Академическое лидерство

Непосредственное управление и координацию неформального обучения осуществляет Научно-образовательный центр. В рамках проведения неформального обучения НОЦ разработаны, утверждены и внедрены документы, обеспечивающие функционирование системы обеспечения качества по обучающим программам: положение о НОЦ, должностные инструкции, тематический план обучения, документированная процедура. Прозрачность управления неформальным обучением осуществляется посредством обсуждения документации по обучению на рабочих встречах с ассоциациями медицинской и фармацевтической деятельности и после их согласования утверждается в установленном порядке. В Предприятии периодически осуществляется анализ деятельности путем заслушивания публичных отчетов на заседаниях коллегиальных органов управления, опросов удовлетворенности слушателей, социологические опросы участников фармацевтического рынка.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Финансовая обеспеченность Предприятия позволяет в полном объеме финансировать все действующие образовательные программы. Для этого Предприятие располагает достаточными объемами собственного дохода и бюджетных средств. Основным источником формирования финансовых ресурсов учебного процесса являются средства по договорам за оказание услуги, относящейся к технологически связанному виду деятельности с услугами государственной монополии «проведение обучающих мероприятий по обращению лекарственных средств и медицинских изделий» в соответствии с утвержденным прейскурантом. Прейскурант размещен в открытом доступе на сайте Предприятия.

8.4 Администрирование

Ответственным подразделением за СМК на Предприятии является Управление по обеспечению системы менеджмента. Основной целью УОСМ является работа по реализации политики и целей в области обеспечения, функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента на Предприятии, в том числе интегрированной, а также проведения внутренних аудитов для поддержания и улучшения системы менеджмента и ее процессов на Предприятии. Весь жизненный процесс документации РГП на ПХВ «НЦЭЛС и МИ» КМ и ФК МЗ РК управляются документированной процедурой. Совет по качеству утверждает документы, описывающие учебные процессы. Совет по качеству является коллегиальным органом Предприятия, действующим в целях координации работы по реализации Политики и Целей, а также планирования, обеспечения, контроля надлежащего функционирования и совершенствования СМК, наделен также иными правами, направленными на эффективное планирование, обеспечение контроля за надлежащим функционированием и совершенствованием СМК на Предприятии в

соответствии с утвержденным Наблюдательным советом Положением о Совете по качеству. Руководство Предприятия имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижения миссии.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью – 8.

Стандарт 8: полностью соответствует критериям Стандартов институциональной аккредитации ЕЦА.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: не определены.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Большинство преподавателей НОЦ являются руководителями подразделений Предприятия, ответственными за функционирование системы менеджмента качества в Предприятии, имеют большой опыт не только в экспертных работах, но и в разработках нормативных правовых актов в сфере обращения ЛС и МИ и в реализации государственной лекарственной политики. Соответственно, слушатели, получая информацию и знания из первоисточников, имеют возможности обсудить проблемные вопросы, построить с преподавателями конструктивный диалог по улучшению процессов, формировать предложения по улучшению профессиональной деятельности. На Предприятии постоянно совершенствуется СМК, доказательством является сертификат №19.2508.026, выданный сертифицирующим органом «Ассоциации по сертификации «Русский Регистр». Испытательный центр с лабораториями ТФ в г. Алматы является полноправным членом, Сети Официальных лабораторий Европейского Директората по контролю качества лекарственных средств Совета Европы (EDQM) и является ассоциированным членом Сети Официальных лабораторий (OMCL) (аттестат аккредитации EDQM/MJA-093). Лаборатория фармакологических исследований ТФ в г. Алматы аккредитована Словацкой Национальной Аккредитационной Службой (SNAS) на соответствие требованиям GLP OECD. В рамках регуляторной деятельности на постоянной основе взаимодействует с Агентством Глобальной Номенклатуры Медицинских Изделий (Global Medical Device Nomenclature - GMDN) по номенклатуре медицинских изделий. Эксперты Предприятия принимают участие в рабочих группах Международного Форума Регуляторов Медицинских Изделий (IMDRF) и Азиатской Рабочей Группой по Гармонизации (АНWP). С ноября 2016 года Предприятию присвоен официальный статус страны-наблюдателя в Международной конференции по гармонизации технических требований к регистрации лекарственных препаратов для медицинского применения (ICH). Эксперты являются членами рабочих групп по Педиатрической экстраполяции (E11 Pediatric extrapolation) и Статистических принципов клинических исследований (E9 Statistical

Principles for Clinical Trials), также принимают участие в заседаниях ICH. В рамках стандартизации качества (ГФ РК) Предприятие является полноправным членом Фармакопейной Конвенции США, официальным наблюдателем в Комиссии Европейской Фармакопеи. С Британской Фармакопеей заключен Меморандум, а также с Китайской Фармакопейной Комиссией. Представитель Предприятия, который в ППС, является заместителем председателя ФК ЕАЭС. Предприятие имеет 23 заключённых Меморандумов о сотрудничестве и взаимопонимании на национальном уровне (НИИ, ВУЗы), а также 17 заключённых Меморандумов о сотрудничестве на международном уровне (ссылка на реестры меморандумов Предприятия с организациями: https://drive.google.com/drive/folders/1NN4PERyjUbtdAaPBuhvTn_r-nIB-a-7-).

Преподаватели НОЦ регулярно проходят повышение квалификации, в августе 2021 г. прошли курс «Инновационные технологии в образовании» в объеме 120 часов. Запланировано обучение преподавателей НОЦ по программе USAID «Обучение для взрослых», «Подготовка кадров и дидактическое проектирование».

Сильные стороны организации: 1) РГП на ПХВ «НЦЭС и МИ» ККК и БТУ МЗ РК успешно сотрудничает с частными, государственными и международными организациями, стремящимися к совершенствованию квалификации своих сотрудников; 2) Достойная оплата преподавателей, и сотрудников; 3) Активная обратная связь со слушателями через заполнение «отзывов и предложений» на веб-сайте, прохождения анкетирования и комментирования в социальных сетях;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: установлено соответствие.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: не определены.

6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан:

1. Внедрить обучающие платформы для дистанционного обучения (2.2.2).
2. Внедрить электронный журнал для отметки посещаемости и оценки учебных достижений слушателей (3.3.2).
3. Пересмотреть шкалы оценивания компетенций слушателей (с указанием критериев оценки и баллов, соответствующих оценкам) (3.3.1.1-3.3.1.4).
4. Усовершенствовать базы тестовых заданий для проведения тестирования слушателей с проведением валидности тестовых заданий (3.3.2).
5. Разработать и внедрить «Кодекс чести слушателя» (4.4.1.6)

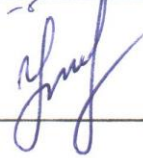
6. Разработать механизм определения базовых знаний слушателя для установления уровня подготовки специалиста в соответствии с отраслевой рамкой квалификации РК (ОРК) (4.4.1.7)
7. Расширить сотрудничество с ВУЗами РК ближнего и дальнего зарубежья (5.5.1)
8. Включение журнала «Фармация Казахстана» в перечень журналов, входящих в ККСОН (6.6.6).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» комитета медицинского и фармацевтического контроля министерства здравоохранения Республики Казахстан в качестве организации, осуществляющей дополнительное и неформальное образование на период 5 лет.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий» КМ и ФК МЗ РК в качестве организации, осуществляющей дополнительное и неформальное образование на период 5 (пять) лет.

Председатель ВЭК	Джакова Гульжанат Ертаевна	 _____
Зарубежный эксперт	Урмамбетова Жумакан Самыйбековна	 _____
Национальный академический эксперт	Устенова Гульбарам Омаргазиевна	 _____
Эксперт-представитель работодателей	Ералиева Бибихан Абделиевна	 _____
Эксперт-представитель обучающийся	Исасва Несібелі Кизатқызы	 _____
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	 _____

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки (обобщение)

Организации дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	10	10			
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	12	1		
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	11	9	2		
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	13	11	2		
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	11	10	1		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	14	1		
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	10			
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	8	8			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5			
	Итого:	96	89	7		
			96			